

informatie

2017/2018

orthopedagogiek

onderzoek en begeleiding



www.educatie-plus.nl

“Een orthopedagoog handelt vanuit kind en gezin en is betrokken bij de opvoeding, bij onderwijs en zorg”. Educatie Plus biedt advies, onderzoek en begeleiding op het gebied van leren en opvoeding. Diagnostiek is een onderdeel van de hulpverlening aan kinderen; een onderzoek is handelingsgericht, de nadruk ligt niet op ‘de diagnose’ of ‘de stoornis’, maar meer op de oplossing en advies, ‘wat gaat goed en wat zou beter kunnen’. Dit is ook het uitgangspunt bij de advisering en begeleiding. Educatie Plus werkt zowel op verzoek van ouders als op verzoek van school en is bedoeld voor kinderen en jongeren van de basisschool en uit het voortgezet onderwijs. Het samenwerken met de verschillende personen en instanties in de omgeving van het kind of de jongere vinden we belangrijk.

Schooltijd

Het schoolse leren vraagt veel van leerlingen. Kinderen en jongeren moeten in korte tijd veel dingen onder de knie krijgen. Meestal gaat dit goed, maar het kan voorkomen dat het leerproces bij een kind op enig moment stagneert.

Problemen op het gebied van lezen, spellen, rekenen, concentratie, geheugen, gedrag en sociale vaardigheden (samenwerkend leren) vormen een belemmering voor de schoolloopbaan. Leer-, ontwikkelings- en gedragsproblemen kunnen een negatieve invloed hebben op motivatie en zelfvertrouwen van het kind. Vaak wordt een gebrek aan motivatie of zelfvertrouwen gesignaleerd; een belangrijke vervolgstap is om te achterhalen wat hiervan de achterliggende oorzaak is, zodat samen gewerkt kan worden aan een oplossing.

Wanneer het leren of de ontwikkeling niet vanzelf gaat en het kind en zijn/haar omgeving (ouder(s)/ verzorger(s)/ school) er samen niet uitkomen, is het belangrijk om tijdig actie te ondernemen.

Wanneer orthopedagogiek

Signalen die een aanwijzing kunnen zijn voor een hulpvraag:

- wisselende schoolresultaten
- vastlopen in leren
- moeite met vaardigheden: lezen, spellen, rekenen
- verminderde motivatie
- niet met plezier naar school
- verschil tussen verwoorden en uitvoeren van een taak
- angst voor nieuwe situaties
- impulsief reageren; eerst doen, dan denken
- dagdromen
- vergeetachtig zijn
- gebrek aan overzicht
- onduidelijkheid over schoolkeuze of onderwijsniveau



It is easier to build strong children than to repair broken adults - F. Douglass

Diagnostiek, behandeling en begeleiding

Generalistische Basis GGZ (GBGGZ) & Jeugdhulp

Door de orthopedagogen van Educatie Plus wordt aan kinderen en jongeren *psychologische hulp* geboden die valt onder de *Generalistische Basis GGZ (GBGGZ)*. Deze kortdurende en effectieve vorm van zorg wordt ingezet bij enkelvoudige problematiek. Te denken valt aan problemen op het gebied van onder andere concentratie, werkhouding, stemming (somberheid), zelfbeeld, zelfvertrouwen (onzekerheid), angst. In DSM-benamingen onder meer ADHD, ADD, PDD-NOS, autisme (ASS), angststoornis. Het functioneren van het kind of de jongere wordt negatief beïnvloed door de problemen.

Educatie Plus is gespecialiseerd in problemen die gerelateerd zijn aan het schoolse functioneren, zoals leren, werken op en voor school, omgang met docenten, met medeleerlingen, samenwerkend leren. De hulp die Educatie Plus biedt vanuit de GBGGZ is kortdurend en oplossingsgericht. Het doel is dat het kind of de jongere snel samen met zijn ouders of verzorgers verder kan. De jeugd-GGZ valt vanaf 1 januari 2015 onder verantwoordelijkheid van de gemeenten onder de Jeugdhulp. Dit betekent dat vergoeding geregeld wordt door de gemeente.

Werkwijze van Educatie Plus Orthopedagogiek

Aanmelding of verzoek om informatie kan telefonisch of per e-mail. Vermeld op welk gebied u een vraag hebt. Contact met u wordt opgenomen door een orthopedagoog, de coördinator. Tijdens de studiebegeleiding kan ook een verzoek komen naar verder onderzoek of advies, dit loopt in eerste instantie via de betreffende begeleider en orthopedagoog. Onderzoek is maatwerk, we hanteren geen standaard tarieven. Op basis van alle gegevens uit intake en dossieronderzoek wordt een voorstel gedaan en is het mogelijk een indicatie van de kosten te geven en of er vergoedingsmogelijkheden zijn vanuit de Jeugdzorg.

Intake

De intake dient om een duidelijk beeld te krijgen van de hulpvraag, probleemstelling en mogelijke oorzaken. Dit contact kan telefonisch, via e-mail en in een persoonlijk gesprek plaatsvinden. Daarnaast kan er (aanvullend) gebruik gemaakt worden van een intakevragenlijst en/of dossieronderzoek. Samenwerking met school, ouders en kind vinden we belangrijk. Ook positieve kenmerken nemen we mee.

Diagnostiek en advies

Binnen Educatie Plus is psychologisch onderzoek mogelijk; het onderzoek dient om een beeld te krijgen van de oorzaak van de problemen, diagnostisch onderzoek, om van daaruit tot een oplossing te komen, met specifieke aandacht voor positieve factoren en veranderingsmogelijkheden. Diagnostiek als onderdeel van de hulpverlening is geen doel op zich, maar een middel om goed te kunnen adviseren over de meest geschikte oplossing of (be)handeling. Bepaalde kindkenmerken, zoals intelligentie, zelfbeeld, motivatie, school- en gezinsbeleving vereisen één-op-één-onderzoek. Ook kunnen we de informatieverwerkingsvaardigheden onderzoeken en een indicatie geven van het onderwijsniveau.

De intake, het verzamelen van gegevens, het onderzoek, advies en begeleiding zien we als het traject waarin we in gezamenlijkheid werken aan een oplossing, met de intentie het kind verder te helpen.

Hulpvraag en onderzoek

De kennis van school kan belangrijk zijn. De docent ziet het kind in uiteenlopende situaties (tijdens instructie, bij zelfstandig werken, gym en met klasgenoten) en hij spreekt de ouders. Contact met school en ouder(s) is veel meer dan alleen een formulier invullen. Welke onderzoeken (zie: soorten onderzoek) gewenst of nodig zijn wordt op basis van de hulpvraag en in overleg met de aanvrager vastgesteld. Het onderzoek wordt doorgaans afgenomen op de ochtend. Het kan plaatsvinden op school of bij Educatie Plus. De resultaten worden schriftelijk verwerkt in een verslag en hierin worden conclusies getrokken en handelingsadviezen gegeven. In een gesprek worden de resultaten, conclusies en het advies wat daaruit volgt toegelicht. Op school kan dit gesprek met ouder(s)/verzorger(s) ook gedaan worden door de intern begeleider en/of zorgcoördinator.

Begeleiding

Op basis van alle gegevens wordt gezocht naar de meest passende vorm van begeleiding. Die begeleiding kan bestaan uit advies aan ouders of school, maar ook uit directe hulp aan het kind: remedial teaching, coaching, behandeling, training, studie- of ontwikkelingsbegeleiding. De begeleiding vindt plaats op ons instituut of op de school. Het is ook mogelijk de begeleiding door eigen RT-ers van de school te laten doen.

In het begeleidingstraject worden de resultaten en manier van werken regelmatig met alle betrokkenen geëvalueerd. Wanneer er sprake is van een situatie die een andere deskundigheid vraagt, zoeken we naar de meest geschikte begeleiding in de regio.

Educatie Plus biedt ook studie- en huiswerkbegeleiding aan kinderen uit het voortgezet onderwijs. Bij leerlingen met een ontwikkelingsstoornis spreken we van ontwikkelingsbegeleiding. In bepaalde gevallen wordt begeleiding vergoed uit PGB of Jeugdzorg.

Vergoeding

De GBGGZ bij Educatie Plus komt voor vergoeding door de gemeente in aanmerking. Dit kan voor kinderen en jongeren tot 18 jaar. Educatie Plus heeft met alle gemeenten in Drenthe een contract. Uitgangspunt is de gemeente waar het kind staat ingeschreven op moment van aanmelding voor zorg. Voorwaarde voor vergoeding van de hulp is dat een verwijzer inschat dat er psychologische hulp gewenst is waarbij inzet van een orthopedagoog nodig is (oftewel: interventieniveau 4). De verwijzer kan een huisarts of een jeugdarts van de GGD (voorheen schoolarts) zijn.

Er wordt een verwijsbrief opgesteld waarin staat dat het gaat om een verwijzing naar GBGGZ/interventieniveau 4 en waarin de hulpvraag beschreven wordt, indien van toepassing met de (vermoede) DSM-classificatie. Ook neemt de verwijzer zijn AGB-code en handtekening op in de brief. In de intake bij Educatie Plus wordt vervolgens bekeken welke vergoedingsmogelijkheden er zijn voor de zorg die nodig is.

Voor gemeenten buiten Drenthe is het mogelijk vergoeding van de zorg door Educatie Plus aan te vragen. Er is geen garantie dat dit toegekend wordt. Ook is vergoeding door de zorgverzekeraar in enkele gevallen mogelijk. Informeer hiervoor zelf bij de zorgverzekeraar.

Uiteraard is particuliere betaling (door ouders/verzorgers en/of school) altijd mogelijk. Zie de tarievenlijst.

Samenwerking

Binnen Educatie Plus werken verschillende disciplines samen. Intake, onderzoek en behandelingen worden gecoördineerd door drs. Rianne Naber en drs. Regina Westerink, beide Orthopedagoog-Generalist NVO.

Er zijn verschillende vormen van onderzoek mogelijk. Welk onderzoek wordt uitgevoerd is afhankelijk van de hulpvraag en wat er in de intake naar voren is gekomen. Per hulpvraag wordt bekeken welke onderdelen van het onderzoek noodzakelijk zijn om af te nemen. Hieronder worden de verschillende mogelijkheden tot onderzoek weergegeven.

Pedagogisch-didactisch onderzoek

Bij dit onderzoek wordt gekeken welke onderdelen van de leerstof een kind al dan niet beheerst. Het gaat hier om het vaststellen van het vaardigheidsniveau van de leerlingen ten aanzien van de leerstofonderdelen, zoals het technisch en begrijpend lezen, het spellen en het rekenen.

Intelligentieonderzoek

Dit onderzoek wordt ingezet wanneer de schoolvorderingen achterblijven of de prestaties van een kind niet overeenkomen met de indruk die het maakt. Het kan zijn dat kinderen worden overvraagd of juist onderpresteren. Een intelligentieonderzoek geeft een beeld van de cognitieve capaciteiten. Om een kind iets te kunnen (aan)leren is het heel belangrijk om te weten wat zijn cognitieve mogelijkheden zijn, wat de sterke en zwakkere kanten zijn. Bij dit onderzoek wordt er primair gekeken naar de intelligentie en de opbouw daarvan. Met deze gegevens kunnen wij bovendien de mogelijkheden van het kind bepalen en een indicatie geven van het onderwijsniveau. Om tot een goed advies te komen zal dit vaak gepaard gaan met een kort aanvullend onderzoek naar zaken die het leren kunnen beïnvloeden, zoals motivatie of tempo. Intelligentie bepaalt tenslotte maar een deel van het schoolsucces. Omdat het onderzoek individueel wordt afgenomen, kan de observatie tijdens de afname ook bruikbare informatie opleveren. Met een intelligentietest kan niet worden vastgesteld of iemand dyslexie heeft of AD(H)D of een andere gedrags- of leerstoornis. Wèl geeft het testresultaat soms aanwijzingen in die richting. De intelligentieonderzoeken die wij gebruiken zijn: WISC, WAIS, RAKIT, SON.

Capaciteitenonderzoek, niveaubepaling

Een capaciteitenonderzoek helpt bij schoolkeuze, geeft een beeld van de leerbaarheid en stelt vast welk onderwijsniveau aansluit bij de mogelijkheden van een kind. Wij gebruiken de NIO (Nederlandse Intelligentietest voor Onderwijsniveau), deze laat zien wat de leerling in zich heeft. Een leervorderingstoets (bv. CITO) meet daarentegen wat het kind de afgelopen jaren op school heeft geleerd. Een capaciteitenonderzoek wordt vaak gebruikt bij het vergemakkelijken van de schoolkeuze of als second opinion naast het advies van de school en/of de eindtoets basisonderwijs. Ook kan gekozen worden voor een algemeen intelligentieonderzoek (bv. WISC). In het voortgezet onderwijs, klas 1, 2, 3 wordt een capaciteitenonderzoek gebruikt om te bepalen of een leerling op zijn plaats is binnen het gekozen onderwijsniveau.

Sociaal-emotioneel, persoonlijkheids-, werkhoudingsonderzoek

Bij dit onderzoek wordt gekeken naar de persoonlijke eigenschappen van een leerling die het verloop van de schoolloopbaan beïnvloeden. Hierbij kan een inventarisatie gemaakt worden van het gedrag van de leerling thuis en op school en de persoonlijke motieven die daaraan ten grondslag liggen. Dit gebeurt door middel van vragenlijsten, taken, observaties en gesprekken. Gedacht kan worden aan onder andere concentratie en aandacht, houding ten opzichte van school, gedrag, sociaal functioneren, faalangst, zelfvertrouwen, competenties, werkhouding, welbevinden op school.

Dyslexieonderzoek

Een kind kan met lees- en spellingproblemen te maken hebben, waarbij mogelijk sprake is van dyslexie. Een voordeel van onderkenning van dyslexie is dat extra voorzieningen mogelijk zijn op school. Ook kan het een positieve invloed hebben op het welbevinden en het zelfbeeld van het kind. In dit onderzoek worden de gegevens van de (basis)school meegenomen. Indien er sprake is van dyslexie wordt een dyslexieverklaring afgegeven.

Dyslexie op het voortgezet onderwijs

Bij 25% van de leerlingen met dyslexie komt de leerstoornis pas in het voortgezet onderwijs aan het licht. Dan krijgen ze te maken met vreemde talen, grammatica en woorden leren. In de brugklas kan een signaleringstoets worden afgenomen, daarna volgt doorverwijzing voor nader dyslexieonderzoek. *Vaak zijn het kinderen met een groot compenserend vermogen die dankzij hun intelligentie en doorzettingsvermogen door het basisonderwijs zijn gekomen.* (www.steunpuntdyslexie.nl)

De hulpvraag van deze leerlingen kan uitsluitend betrekking hebben op lezen en spellen, maar kan als gevolg van dyslexie ook van emotionele aard zijn. Voor veel leerlingen die al enige jaren moeite hebben met lezen en/of spellen betekent de diagnose dyslexie vaak een opluchting.

Dyscalculieonderzoek

Als de rekenvaardigheid achterblijft en als het kind moeite heeft met het automatiseren van de rekenstof dan is er mogelijk sprake van dyscalculie. Vaak gaat dit gepaard met emotionele problematiek, zoals onzekerheid, frustratie, faalangst, in het bijzonder bij het rekenen.

Diagnose, of alleen al onderzoek, leidt tot bewustwording bij alle betrokkenen van 'probleem' en daarmee de noodzaak tot oefenen om een minimaal functioneel niveau van rekenen te bereiken. Ook geeft een onderzoek en diagnosestelling aangrijpingspunten voor hulp, oefening, eventuele voorzieningen en aanpassing in het onderwijsaanbod op school. Onderkenning van dyscalculie geeft een verklaring voor de rekenmoeilijkheden en draagt daarmee bij aan de vermindering van de emotionele problematiek en het vergroten van het zelfvertrouwen. Als uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van dyscalculie wordt een dyscalculieverklaring afgegeven.

Gecombineerd psychologisch onderzoek

Dit is een uitgebreid onderzoek waarbij diverse onderdelen onderzocht worden. Welke onderdelen dit zijn is afhankelijk van de hulpvraag die geformuleerd wordt op basis van de intake. Vaak is er sprake van een combinatie van bovenstaande onderzoeken, bijvoorbeeld een intelligentieonderzoek en een onderzoek naar de werkhouding. Een vraag die hier mee beantwoord kan worden is: wat zijn de mogelijkheden van mijn kind en hoe speelt zijn of haar werkhouding daarin een rol. Een combinatie die ook vaak voorkomt is een dyslexie- of dyscalculieonderzoek uitgebreid met een intelligentieonderzoek.

Een gecombineerd psychologisch onderzoek wordt ook gebruikt bij onderzoek naar hoogbegaafdheid. Niet al deze kinderen laten hoge leerprestaties zien, ze gaan zich aanpassen aan de groep of worden onvoldoende uitgedaagd.

Signalen die een aanwijzing kunnen zijn voor hoogbegaafdheidsonderzoek:

- onderpresteren
- grote kennis hebben, maar toch wisselende of lage schoolprestaties
- verschil tussen wat het thuis laat zien en op school
- gevoelig
- zwakke werkhouding (korte spanningsboog)
- problemen met de sociaal-emotionele ontwikkeling
- negatieve houding over school

Vergoede zorg, Generalistische Basis-GGZ

De hulp die Educatie Plus biedt vanuit de GBGGZ is kortdurend en oplossingsgericht. Het doel is dat het kind of de jongere snel samen met zijn ouders of verzorgers verder kan. Eerst wordt de reeds bekende informatie verzameld en de hulpvraag duidelijk gekregen. Nagegaan wordt of er voldoende informatie aanwezig is om de vraag te beantwoorden. Vaak is het nodig psychologisch onderzoek te doen (diagnostiek). Op basis van alle verkregen informatie wordt advies gegeven aan kind/jongere, ouders, school, of behandeling ingezet, zoals psycho-educatie, psychologische coaching, cognitieve gedragstherapie. Dit kan individueel zijn of in een groep, zoals bijvoorbeeld een weerbaarheidstraining. Uiteraard gebeurt dit alles in samenspraak met het kind/ jongere en de ouders/verzorgers. Indien nodig wordt de school of een andere instantie betrokken.

vormen van begeleiding

Begeleiding, remedial teaching, bijles

Individuele begeleiding is er om leerachterstanden weg te werken of voor extra ondersteuning bij een bepaald vak.

Faalangstreductietraining

Faalangst kan veel oorzaken hebben: onzekerheid, bang zijn om niet aan bepaalde verwachtingen te voldoen, een negatieve ervaring, een slecht cijfer op school. Ook een leerstoornis als dyslexie kan een aanleiding zijn. Faalangst kan de prestaties op school en daarbuiten sterk beïnvloeden. Jongeren leren om de angsten onder controle te krijgen en te vertrouwen op zichzelf.

Weerbaarheidstraining

Onzekere gevoelens, wat minder zelfvertrouwen, een lager zelfbeeld, niet zo in jezelf geloven, denken dat alle anderen het beter kunnen... allemaal dingen die er bij horen in de puberteit. Jongeren leren tijdens een weerbaarheidstraining steviger in hun schoenen te staan en te geloven in zichzelf, ze ontwikkelen een flinke dosis zelfvertrouwen.

Voor leerlingen in het voortgezet onderwijs biedt Educatie Plus: '**Zeker in de brugklas**' en '**Bikkels aan de top**' (www.bikkeltrainingen.nl).

De trainingen *Faalangstreductie* en *Weerbaarheid* zijn gebaseerd op de principes van de cognitieve gedragstherapie en worden gegeven door een orthopedagoog. Jongeren leren in korte tijd strategieën die zij zelf kunnen toepassen. Een individueel traject is maatwerk en het is mogelijk beide trainingen te combineren.

Consult, coaching, psycho-educatie en psychologische begeleiding

Bij een probleem waar een kind of jongere niet zelf uit komt, kan het zinvol zijn daar met iemand anders dan ouders of leerkracht over te praten. Voor een kortdurend traject, door een orthopedagoog, kan coaching vanuit Educatie Plus plaatsvinden. Daarbij gaat het om een oplossingsgerichte benadering. Wanneer een vorm van langduriger therapie nodig is, wordt samen met ouders en kind naar een passende vorm gezocht.

Dyslexie-, dyscalculiecoaching

Bij een (net) gestelde diagnose dyslexie of dyscalculie begint een proces van acceptatie en begrip. Zijn er signalen van een lichte psychosociale problematiek, angst, somberheid, verminderd geloof in eigen kunnen. **Psycho-educatie** is een belangrijk onderdeel van het acceptatieproces. Wat betekent dyslexie? Wat vind ik moeilijk? Hoe ga ik er mee om? Hoe leer ik? Dit wordt vaak gedaan in combinatie met een MILS leerstrategie-inventarisatie en/of brugklas-, studiebegeleiding of bijles. In de begeleiding wordt direct aangesloten bij wat er in de les gebeurt. Bij talen is daarnaast extra aandacht voor *lezen, luisteren, spreken, uitspraak of schrijven*. Studievaardigheden toepassen en een goede manier van leren en herhalen zijn belangrijk.

Studiebegeleiding

Voor leerlingen in het voortgezet onderwijs kan hulp geboden worden in de vorm van 3, 4 of 5 dagen studiebegeleiding of in combinatie met bijlessen. Belangrijke punten daarbij zijn: een positieve benadering, planning van het huiswerk, structuur, leerstrategieën en een juiste aanpak. Sommige leerlingen hebben naast de 'gewone' studiebegeleiding extra *specialistische hulp* nodig, bijvoorbeeld bij leerproblemen (zoals dyslexie of dyscalculie).

De trainingen en coaching kunnen onderling gecombineerd worden, het werkt ook goed in combinatie met examentraining of studiebegeleiding.

Leerstrategie-inventarisatie

Om vast te stellen wat de favoriete leervoorkeuren zijn, wordt een leerstrategie-inventarisatie afgenomen. Geschikt voor kinderen en volwassenen vanaf 9 jaar. De uitkomst geeft inzicht in de manier van leren, informatie verwerken, hoe je iets het best krijgt uitgelegd en hoe lang je kunt werken zonder je concentratie te verliezen. Deze recent ontwikkelde test is gebaseerd op de meervoudige intelligenties beschreven door Howard Gardner. Voor het onderwijs worden in deze inventarisatie leervoorkeuren in beeld gebracht: woordslim/taal – stappen denken/logisch/mathematisch – bewegen/lichamelijk/motorisch – luisterslim/auditief/muzikaal – beeldslim/ruimtelijk inzicht – samen leren/sociale intelligentie.

Ontwikkelingsbegeleiding

Bij leerlingen met een ontwikkelingsstoornis als autisme, ADD of ADHD gaat het leren en functioneren op school niet altijd vanzelf. Ze redden het niet op hun niveau, hebben moeite met veranderingen, met het organiseren van huiswerk of omgaan met boosheid of teleurstelling. We spreken van *ontwikkelingsbegeleiding*, in eerste plaats door het bieden van structuur, versterken van weerbaarheid en sociaal functioneren en werken aan de executieve functies, waar nodig gecombineerd met psycho-educatie (uitleg over de stoornis en hoe er mee om te gaan) en/of cognitieve gedragstherapie. De ondersteunende begeleiding van deze leerlingen is onder leiding van de orthopedagogen, een deels individuele begeleiding, op meerdere dagdelen per week. Deze begeleiding wordt afgestemd op de leef- en leeromgeving van het kind. Deze leerlingen kunnen een zorgarrangement hebben op school (Passend Onderwijs), intensief contact met school en ouders is wenselijk.

Vergoede zorg, Generalistische Basis-GGZ

Met ingang van 1 januari 2015 valt de zorg voor kind en jeugd onder verantwoordelijkheid van de gemeenten. Behandeling of psychologische hulp (waaronder weerbaarheidstraining) kunnen vergoed worden, overleg dit met de huisarts. Ontwikkelingsbegeleiding valt onder de vergoede ambulante begeleiding. Een verwijfsbrief is nodig van uw huisarts of van een jeugdarts. Deze moet voorzien zijn van: verwijzing naar Generalistische Basis GGZ of ambulante jeugdhulp, hulpvraag of diagnose DSM, AGB code huisarts, handtekening huisarts.



Educatie Plus Studiebegeleiding en Orthopedagogiek

Wetgeving

De medewerkers van de afdeling orthopedagogiek van Educatie Plus hanteren in hun werk een beroepscode. Dit wil zeggen dat er gewerkt wordt volgens richtlijnen die de kwaliteit waarborgen. Uit deze richtlijnen komen rechten en plichten voort waarmee het, voor zowel de medewerkers als de cliënt en opdrachtgever (ouders/verzorgers, school, kind), duidelijk is wat er verwacht kan worden. Dit houdt onder andere in dat de medewerker deskundig is, verantwoordelijkheid neemt en dat er inzichtelijk en transparant gehandeld wordt. Afspraken worden op papier vastgelegd en er wordt een dossier aangelegd dat toegankelijk is voor de cliënt en voor medewerkers van Educatie Plus.

De orthopedagogen van Educatie Plus zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen (NVO), NIP en het SKJ, kwaliteitsregister Jeugd. De beroepscode is in te zien op internet: www.nvo.nl.



Klachtenprocedure

Bij ontevredenheid over de dienstverlening, kan contact opgenomen worden met de betreffende medewerker of met de coördinator van de afdeling orthopedagogiek. Als het noodzakelijk lijkt het handelen van de medewerker te toetsen aan de beroepscode, is het mogelijk een beroep te doen op het klachtrecht van de beroepsvereniging.

adres Heerengracht 19 7941 JJ Meppel

Orthopedagoog-Generalist NVO drs. Rianne Naber (coördinator)

Orthopedagoog NVO Janneke de Lange MSc
Jasmijn Kok MSc

Psycholoog Elizanne de Vries MSc

samenwerking Oosteinde Kinderen & Jeugd, Vizier Zuidwolde, drs. Regina Westerink

e-mail info@educatie-plus.nl

telefoon 0522-242500

internet www.educatie-plus.nl

landelijk www.LVSI.nl , www.NVO.nl
www.balansdigitaal.nl, www.balanszoekenvind.nl

Jeugdzorg Drenthe www.klik-drenthe.nl

